

## HP Digital Smart

---



- ✓ [Lista FAQ](#)
- ✓ [Avvertenze](#)
- ✓ [Problemi Frequenti](#)
- ✓ [Assistenza](#)

## ***Problemi più frequenti:***

- [Le cuffie non riproducono nessun tipo di audio](#)
- [Ho una TV Samsung e le cuffie non riproducono l' audio](#)
- [Non sento l'audio quando utilizzo le APP per streaming Video \(ad esempio Netflix\)](#)
- [Le cuffie riproducono l'audio per 5 minuti e poi non sento più nulla](#)
- [Non sento l'audio quando guardo i canali in HD](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

**Avvertenze:**

1. Si consiglia sempre di spegnere la cuffia una volta terminato l'utilizzo del prodotto; per spegnere la cuffia è sufficiente premere e tenere premuto il tasto ON/OFF (tasto "D" di figura 1 presente sul manuale) per almeno 3 secondi
2. Prima di collegare la sorgente audio (ad esempio Televisore) tramite cavo Toslink (cavo ottico digitale) togliere i cappucci trasparenti protettivi ad entrambe le estremità del cavo
3. Riferirsi al paragrafo "Avvertenze per la sicurezza" presente sul manuale

[\[↑ indice generale\]](#)

## FAQ LIST:

FAQ\_1

[L'audio non viene riprodotto quando utilizzo app di Video Streaming come \(Netflix, Amazon Prime Video, Youtube, Rakuten TV ecc.\). Perché?](#)

FAQ\_2

[L'audio non viene riprodotto quando guardo i canali in HD. Perché?](#)

FAQ\_3

[Utilizzo una TV Samsung e l'audio non viene riprodotto quando guardo i canali in HD oppure quando utilizzo app di Video Streaming come \(Netflix, Amazon Prime Video, Youtube, Rakuten TV ecc.\). Perché?](#)

FAQ\_4

[Durante l'uso la luce azzurra sulla base non è accesa](#)

FAQ\_5

[Le cuffie funzionano per 5 minuti, poi l'audio non è più riprodotto \(e la luce azzurra sulla base si spegne\)](#)

FAQ\_6

[L'audio non viene riprodotto da nessun canale](#)

FAQ\_7

[Ho lasciato la cuffia in carica tutta la notte ma non si è caricata](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

**Risposta:**

E' un problema legato all'impostazione audio del proprio televisore. In questo caso è necessario accedere alle "Impostazioni Audio avanzate " del proprio apparecchio (consultare il manuale del proprio televisore) e selezionare tra le voci Audio disponibili la voce "Formato audio digitale: PCM (o LPCM)".

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

## Risposta:

Se la luce azzurra sulla base non è accesa significa che il segnale audio in ingresso alla base è troppo debole.

- Se la base è collegata al televisore tramite cavo AUX (jack 3.5mm – uscita cuffie) è sufficiente alzare il volume del proprio televisore (quasi a livello massimo); Se questo non risolve il problema consultare il manuale del proprio televisore per verificare che non ci sia un “menu volume” dedicato per l’uscita AUX, in questo caso alzare quasi a livello massimo questo volume.
- Se la base è collegata al televisore tramite cavo ottico digitale (Toslink), assicurarsi di aver selezionato tramite il menù l’uscita Ottica/Digitale (consultare il manuale del proprio televisore). Per verificare che effettivamente l’audio sia selezionato sull’uscita ottica è sufficiente lasciare collegata un’estremità del cavo al TV, staccare l’altra estremità dalla base delle cuffie e guardare se questa è illuminata di rosso.  
Se questo non dovesse risolvere il problema accedere alle “Impostazioni Audio avanzate” del proprio apparecchio (consultare il manuale del proprio televisore) e selezionare tra le voci Audio disponibili la voce “Formato audio digitale: PCM (o LPCM)”.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

**Risposta:**

Le ragioni possono essere molteplici:

- [Problema di ricezione della cuffia](#)
- [Problema di collegamento/installazione](#)
- [Sulla cuffia il Volume è al minimo](#)
- [Problema di batteria scarica sulla cuffia](#)

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

**Problema di ricezione della cuffia:**

Verificare che la luce azzurra sulla base sia accesa, se fosse spenta leggere [qui](#).

Se la luce azzurra sulla base è accesa operare come segue:

Spegnere la cuffia con il pulsante ON/OFF (tasto “D” di figura 1 presente sul manuale), avvicinarsi alla base, riaccendere la cuffia e verificare l’accensione della spia rossa (Led “C” di figura 1 presente sul manuale) e attendere che questa diventi verde, ad indicare la corretta connessione tra base e cuffia.

Se la spia luminosa rimane rossa premere per un istante il pulsante ON/OFF (tasto “D” di figura 1 presente sul manuale) sulla cuffia fino a quando questa diventa verde, ad indicare la corretta connessione tra base e cuffia.

Se il problema persiste, tramite il selettore canali (“H” in figura 1 presente sul manuale) presente sul retro della base, provare a cambiare canale (A-B) e successivamente premere per un istante il pulsante ON/OFF sulla cuffia e attendere che la spia luminosa diventi verde, ad indicare la corretta connessione tra base e cuffia.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

### **Problema di collegamento/installazione:**

Verificare che la luce azzurra sulla base sia accesa, se fosse spenta leggere [qui](#).

#### Collegamento tramite cavo AUX (jack 3.5mm – uscita cuffie):

- Verificare che entrambe le estremità del cavo siano inserite correttamente nelle rispettive prese (sulla

sorgente audio e sulla base  del prodotto)

- Verificare che il volume del proprio televisore sia a un livello molto alto (quasi a livello massimo); Se questo non risolve il problema consultare il manuale del proprio televisore per verificare che ci sia un “menu volume” dedicato per l’uscita AUX, in questo caso alzare quasi a livello massimo questo volume.

#### Collegamento tramite cavo ottico digitale (Toslink):

- Verificare che entrambe le estremità del cavo siano inserite correttamente nelle rispettive prese (sulla

sorgente audio e sulla base  del prodotto)

- Assicurarsi di aver selezionato tramite il menù del televisore l’uscita Ottica/Digitale (consultare il manuale del proprio apparecchio). Per verificare che effettivamente l’audio sia selezionato sull’uscita ottica è sufficiente lasciare collegata un’estremità del cavo al TV, staccare l’altra estremità dalla base delle cuffie e guardare se questa è illuminata di rosso.

- Verificare di aver selezionato nelle “Impostazioni Audio avanzate” del proprio apparecchio tra le voci Audio disponibili la voce “Formato audio digitale: PCM (o LPCM)” (consultare il manuale del proprio televisore).

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

**Volume minimo in cuffia:**

Il volume delle cuffie potrebbe essere al minimo. Agire sulla regolazione del volume direttamente sul padiglione della cuffia (pulsante "A" di figura 1 presente sul manuale), non agire sul volume del televisore.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

**Problema di batteria scarica sulle cuffie:**

Ricaricare la batteria della cuffia tramite un comune caricatore dotato di cavetto micro USB da collegare alla presa micro USB (presa "F" di figura 1 presente sul manuale) presente sul lato della cuffia.

Durante la ricarica il led della cuffia (led "B" di figura 1 presente sul manuale) sarà acceso e di colore blu, a ricarica completa si spegne.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

## **ASSISTENZA:**

Per ogni evenienza potete chiamare la nostra ASSISTENZA TECNICA clienti in italiano, al numero **(+39) 02 66012766** oppure scrivere una mail all'indirizzo: [cuffie@meliconi.com](mailto:cuffie@meliconi.com)

[\[↑ indice generale\]](#)