

HP Digital Plus

- ✓ [Lista FAQ](#)
- ✓ [Avvertenze](#)
- ✓ [Problemi Frequenti](#)
- ✓ [Assistenza](#)



Problemi più frequenti:

- [Le cuffie non riproducono nessun tipo di audio](#)
- [Ho una TV Samsung e le cuffie non riproducono l' audio](#)
- [Non sento l'audio quando utilizzo le APP per streaming Video \(ad esempio Netflix\)](#)
- [Le cuffie riproducono l'audio per 5 minuti e poi non sento più nulla](#)
- [Non sento l'audio quando guardo i canali in HD](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Avvertenze:

1. Si consiglia sempre di spegnere la cuffia prima di riporla sulla base; per spegnere la cuffia è sufficiente premere e tenere premuto il tasto ON/OFF (tasto "C" di figura 1 presente sul manuale) per almeno 3 secondi
2. Prima di collegare la sorgente audio (ad esempio Televisore) tramite cavo Toslink (cavo ottico digitale) togliere cappucci trasparenti protettivi ad entrambe le estremità del cavo
3. Si consiglia sempre di accorciare l'archetto della cuffia prima di riporla sulla base
4. Riferirsi al paragrafo "Avvertenze di sicurezza" presente sul manuale

[\[↑ indice generale\]](#)

FAQ LIST:

FAQ_1

[L'audio non viene riprodotto quando utilizzo app di Video Streaming come \(Netflix, Amazon Prime Video, Youtube, Rakuten TV ecc.\). Perché?](#)

FAQ_2

[L'audio non viene riprodotto quando guardo i canali in HD. Perché?](#)

FAQ_3

[Utilizzo una TV Samsung e l'audio non viene riprodotto quando guardo i canali in HD oppure quando utilizzo app di Video Streaming come \(Netflix, Amazon Prime Video, Youtube, Rakuten TV ecc.\). Perché?](#)

FAQ_4

[Durante l'uso la luce rossa sulla base non è accesa](#)

FAQ_5

[Le cuffie funzionano per 5 minuti, poi l'audio non è più riprodotto \(e la luce rossa sulla base si spegne\)](#)

FAQ_6

[L'audio non viene riprodotto da nessun canale](#)

FAQ_7

[Ho lasciato la cuffia in carica tutta la notte ma non si è caricata](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

E' un problema legato all'impostazione audio del proprio televisore. In questo caso è necessario accedere alle "Impostazioni Audio avanzate" del proprio apparecchio (consultare il manuale del proprio televisore) e selezionare tra le voci Audio disponibili la voce "Formato audio digitale: PCM (o LPCM)".

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

Se la luce rossa sulla base non è accesa significa che il segnale audio in ingresso alla base è troppo debole.

- Se la base è collegata al televisore tramite cavo AUX (jack 3.5mm – uscita cuffie) è sufficiente alzare il volume del proprio televisore (quasi a livello massimo); Se questo non risolve il problema consultare il manuale del proprio televisore per verificare che non ci sia un “menu volume” dedicato per l’uscita AUX, in questo caso alzare quasi a livello massimo questo volume.
- Se la base è collegata al televisore tramite cavo ottico digitale (Toslink), assicurarsi di aver selezionato tramite il menù l’uscita Ottica/Digitale (consultare il manuale del proprio apparecchio). Per verificare che effettivamente l’audio sia selezionato sull’uscita ottica è sufficiente lasciare collegata un’estremità del cavo al TV, staccare l’altra estremità dalla base delle cuffie e guardare se questa è illuminata di rosso.

Se questo non dovesse risolvere il problema accedere alle “Impostazioni Audio avanzate ” del proprio apparecchio (consultare il manuale del proprio televisore) e selezionare tra le voci Audio disponibili la voce “Formato audio digitale: PCM (o LPCM)”.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

Le ragioni possono essere molteplici:

- [Problema di ricezione della cuffia](#)
- [Problema di collegamento/installazione](#)
- [Sulla cuffia il Volume è al minimo](#)
- [Problema di batteria scarica sulla cuffia](#)

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Risposta:

E' possibile ricaricare la batteria della cuffia tramite un comune caricatore dotato di cavo USB di tipo C (non fornito in dotazione) da collegare alla presa USB di tipo C (presa "F" di figura 1 presente sul manuale) presente sul lato della cuffia.

Durante la ricarica il led della cuffia (led "B" di figura 1 presente sul manuale) sarà acceso e di colore blu, a ricarica completa si spegne.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di ricezione della cuffia:

Verificare che la luce rossa sulla base sia accesa, se fosse spenta leggere [qui](#).

Se la luce rossa sulla base è accesa operare come segue:

Spegnere la cuffia con il pulsante ON/OFF



(tasto "C" di figura 1 presente sul manuale), avvicinarsi

alla base, riaccendere la cuffia e verificare l'accensione della spia
(Led "B" di figura 1 presente sul manuale).



sopra il tasto ON/OFF

Se il problema persiste, tramite il selettore canali
presente sul retro della base, provare a cambiare canale (1-2-3) e
e successivamente premere per un istante il pulsante ON/OFF sulla cuffia.



("L" in figura 1 presente sul manuale)

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di collegamento/installazione:

Verificare che la luce rossa sulla base sia accesa, se fosse spenta leggere [qui](#).

Collegamento tramite cavo AUX (jack 3.5mm – uscita cuffie):

- Verificare che entrambe le estremità del cavo siano inserite correttamente nelle rispettive prese (sulla

sorgente audio e sulla base  del prodotto)

- Verificare che il volume del proprio televisore sia a un livello molto alto (quasi a livello massimo); Se questo non risolve il problema consultare il manuale del proprio televisore per verificare che ci sia un “menu volume” dedicato per l’uscita AUX, in questo caso alzare quasi a livello massimo questo volume.

Collegamento tramite cavo ottico digitale (Toslink):

- Verificare che entrambe le estremità del cavo siano inserite correttamente nelle rispettive prese (sulla

sorgente audio e sulla base  del prodotto)

- Assicurarsi di aver selezionato tramite il menù del televisore l’uscita Ottica/Digitale (consultare il manuale del proprio apparecchio). Per verificare che effettivamente l’audio sia selezionato sull’uscita ottica è sufficiente lasciare collegata un’estremità del cavo al TV, staccare l’altra estremità dalla base delle cuffie e guardare se questa è illuminata di rosso.

- Verificare di aver selezionato nelle “Impostazioni Audio avanzate ” del proprio apparecchio tra le voci Audio disponibili la voce “Formato audio digitale: PCM (o LPCM)” (consultare il manuale del proprio televisore).

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Volume minimo in cuffia:

Il volume delle cuffie potrebbe essere al minimo. Agire sulla regolazione del volume direttamente sul

padiglione della cuffia
televisore.



(selettore "D" di figura 1 presente sul manuale), non agire sul volume del

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

Problema di batteria scarica sulle cuffie:

- Posizionare le cuffie sulla base avendo cura di

- verificare che i contatti di ricarica della cuffia e della base coincidano:



- spegnerle tramite il pulsante ON/OFF (tasto "C" di figura 1 presente sul manuale)



- accorciare l'archetto

Verificare che la luce blu sulla base si accenda: se lampeggia significa che la batteria sta ricaricando, se è fissa significa che la batteria è carica.

- E' possibile ricaricare la batteria della cuffia tramite un comune caricatore dotato di cavetto USB di tipo C

(non fornito in dotazione) da collegare alla presa USB di tipo C (presa "F" di figura 1 presente sul manuale) presente sul lato della cuffia.

Durante la ricarica il led della cuffia (led "B" di figura 1 presente sul manuale) sarà acceso e

di colore blu, a ricarica completa si spegne.

[\[↑ indice FAQ\]](#)

[\[↑ indice generale\]](#)

ASSISTENZA:

Per ogni evenienza potete chiamare la nostra ASSISTENZA TECNICA clienti in italiano, al numero **(+39) 02 66012766** oppure scrivere una mail all'indirizzo: cuffie@meliconi.com

[\[↑ indice generale\]](#)